

1 Choisissez un spectacle 2 Validez

Identification

S'identifier / Créer un compte

Votre panier

Votre panier est vide

①

Connectez-vous à votre compte client en cliquant sur le lien « **S'identifier** » qui figure en page d'accueil.

Connectez-vous

mon.nom@mon-email.fr

.....

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

②

Sur la page de connexion, renseignez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

En cas d'oubli de vos identifiants, sélectionnez « **Mot de passe oublié** »

[Mon espace client](#)

Se déconnecter

Votre panier

Votre panier est vide

Mes commandes

③

Cliquez sur **Mon espace client** à gauche de l'écran, puis sur le bouton **Mes commandes** pour afficher votre historique d'achat

Mes commandes

Mon historique de commandes

Afficher 10 éléments Rechercher :

	Manifestation	N° de commande	Nb de places	Montant	Séance	État
Détails	LE BOURGEOIS GENTILHOMME	671084	2	64.00 €	mardi 2 juin 2020 21:00	Édité
Détails	IPHIGENIE EN TAURIDE	671083	3	78.00 €	dimanche 7 juin 2020 19:30	Édité

Eléments 1 à 2 sur 2

Précédent 1 Suivant

④ Sélectionnez la commande que vous souhaitez modifier en cliquant sur « **Détails** »

Transformer ma place en avoir

⑤

En face de la place à reprendre, cliquez sur **Transformer ma place en avoir**

⑥

Un récapitulatif de l'opération s'affiche.

Sur cet écran figure le montant que vous avez payé et le montant de la reprise.

Cochez la case « **J'accepte les termes et conditions** » et validez votre saisie.

⑦ En rechargeant la liste, le message **Demande reprise en cours** s'affiche en face de la place.

Parallèlement, vous recevez un e-mail intitulé **Demande de reprise de place** à l'adresse figurant dans votre compte client.

⑧

La billetterie étudie votre demande.

Vous recevrez ensuite un nouvel e-mail qui précisera si votre demande a été **acceptée** ou **refusée**.

⑨ En cas d'acceptation de votre demande, le message **Place reprise** s'affiche en face de la ligne concernée

⑩ Votre compte client est crédité du montant de la reprise.

Vous pourrez utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une future commande passée **au guichet du théâtre** (vente par téléphone ou sur place)